

Eco-Industrial Park Practitioner's Handbook Toolbox

Herramienta 1.1. Plantillas mapeo de partes interesadas

Análisis de Mapeo de Partes Interesadas (Muestra 1)

Categoría de parte interesada	Instituciones / organizaciones (ejemplos)	Roles (ejemplos)	Influencia (ejemplos)	Interés (ejemplos)
Gobierno / Formuladores de políticas	Oficina del Presidente / Oficina del Primer Ministro	- Establecer la agenda de política de alto nivel o las estrategias nacionales sobre cambio climático, sostenibilidad y desarrollo económico. - Asesorar al presidente / primer ministro sobre una nueva iniciativa de política que permita el desarrollo de PIE. - Iniciar o facilitar el diálogo público-privado para desarrollar los PIE.	- Tienen autoridades para convocar a las partes interesadas relevantes para el desarrollo de PIE, incluidos los representantes de los ministerios sectoriales. - Gestionar las relaciones con las agencias que trabajan en diversos programas y fondos relacionados con PIE.	Alinear el PIE con las prioridades de política nacional.
	Ministerio de Finanzas	- Introducir políticas y regulaciones relevantes sobre incentivos fiscales para promover los PIE. - Proporcionar incentivos para promover la inversión en el desarrollo de los PIE.	Enmarcar las políticas de PIE de manera que puedan movilizar la inversión pública y privada.	Atraer inversión hacia los PIE.
	Ministerio de Comercio, Industria y Comercio	Desarrollar políticas industriales alineadas con el marco nacional de PIE.	Establecer directrices y orientaciones para el desarrollo industrial sostenible.	Incrementar la generación de ingresos y la creación de empleo al abrir oportunidades de mercado interno inexploradas para el PIE.
	Ministerio de Planificación	Supervisar el diseño e implementación del marco nacional de PIE y los programas de política de apoyo.	- Ayudar a los organismos gubernamentales a forjar una visión compartida y garantizar la coherencia de las distintas políticas relacionadas con el PIE. - Priorizar las decisiones de política sobre posibles mecanismos de incentivos para facilitar el desarrollo del PIE.	- Incorporar e integrar el PIE en las políticas industriales. - Desarrollar una visión de nivel nacional para el crecimiento verde y el desarrollo industrial sostenible.
	Ministerio de Energía / Energías no convencionales	- Asistir al gobierno en la formulación de nuevas políticas para el desarrollo e implementación del PIE. - Desarrollar políticas energéticas y supervisar programas de eficiencia energética alineados con el marco nacional de PIE.	Influir en las políticas energéticas nacionales que afectan el desarrollo y la operacionalización del marco nacional de PIE.	Contribuir a reducir la dependencia de fuentes de energía no renovables y mejorar la eficiencia energética.

Categoría de parte interesada	Instituciones / organizaciones (ejemplos)	Roles (ejemplos)	Influencia (ejemplos)	Interés (ejemplos)
	Agencia de Promoción de Inversiones y Exportaciones	Abogar ante el gobierno con sugerencias de política para el diseño del marco nacional de PIE.	Influir en el gobierno sobre cuestiones de política nacional y planificación relacionadas con el desarrollo del PIE.	- Incrementar el volumen de exportaciones. - Atraer inversión de inversores extranjeros e instituciones financieras.
	Ministerio de Medio Ambiente / Ministerio de Agua y Recursos Naturales	- Asistir al gobierno en la formulación de nuevas políticas para el desarrollo e implementación del PIE. - Apoyar al grupo de trabajo nacional sobre inversión en RECP y PIE.	- Formular y desarrollar nuevas regulaciones para promover la eficiencia energética / prácticas RECP. - Introducir nuevas políticas ambientales que puedan influir en los procesos de producción industrial.	Promover y facilitar la inversión en tecnologías y procesos industriales ambientalmente sostenibles / eficientes en recursos.
	Agencia / personal implementador(Desarrollador o gestor del parque, a veces también autoridad de la zona)	- Promover los PIE como diferenciador para atraer inversión/IED en parques industriales. - Asistir y realizar análisis técnicos, apoyar la recolección de datos y los procesos de toma de decisiones. - Liderar y participar en el desarrollo de nuevos programas de PIE o en la actualización de las políticas y programas existentes del parque relacionados con el PIE. - Facilitar la colaboración entre los gobiernos nacionales y locales en los procesos de transición hacia PIE. - Usar el sistema de seguimiento del desempeño del PIE para construir el perfil de mercado a nivel del parque e identificar oportunidades de mejora de su competitividad.	Influir en el gobierno sobre cuestiones de política nacional y planificación relacionadas con el desarrollo del PIE.	Atraer inversión en las zonas y parques industriales de inversores extranjeros e instituciones financieras.
Inversores	Inversores extranjeros y locales (tanto de capital accionario como de deuda)	- Apoyar decisiones de inversión para modernizar parques industriales existentes o desarrollar nuevos PIE. - Desarrollar y promover incentivos financieros para implementar los PIE y otras políticas relevantes.	- Identificar oportunidades de inversión sostenible. - Presentar las perspectivas de las entidades del sector financiero en relación con el financiamiento del desarrollo de PIE.	Obtener retornos atractivos sobre la inversión.
Empresas residentes	Pymes, proveedores industriales	- Participar en programas, actividades y proyectos de demostración del PIE. - Recopilar y proporcionar datos al operador/entidad gestora del parque.	Aportar las perspectivas e insumos de la industria para el diseño e implementación de la política y el marco del PIE.	- Generar sus valores de mercado. - Aumentar su reputación entre accionistas y consumidores.

Categoría de parte interesada	Instituciones / organizaciones (ejemplos)	Roles (ejemplos)	Influencia (ejemplos)	Interés (ejemplos)
Asociaciones Empresariales / Cámara de Comercio	Cámara de Comercio, Asociaciones de Comercio/Industria, Asociaciones de Fabricantes, Asociaciones de Pymes, etc.	Coordinar la alianza entre las empresas residentes y los gobiernos locales, y brindar apoyo para identificar oportunidades potenciales de PIE.	Presentar las opiniones de las entidades del sector privado durante los procesos de formulación de políticas para promover los PIE.	Influir en las políticas de PIE para garantizar que se satisfagan los intereses económicos y financieros de sus miembros.
Proveedores de servicios	Proveedores de agua / electricidad, otros proveedores de tecnología PIE	- Compartir conocimientos y los datos necesarios para satisfacer la creciente demanda de mayor eficiencia energética. - Garantizar que las nuevas infraestructuras y servicios del PIE sean resilientes ante costos de recursos más elevados y los distintos riesgos del cambio climático.	Proporcionar servicios y tecnologías colectivos esenciales para materializar el desarrollo del PIE.	Generar valores de mercado y nuevas oportunidades de negocio.
Empleados	Asociaciones de Empleados	Promover empleos locales relacionados con los negocios del PIE, sensibilizando sobre los beneficios de las iniciativas del PIE.	Facilitar los vínculos entre las empresas residentes, las pymes y las comunidades dentro y fuera del parque.	Promover un entorno de trabajo sostenible para los empleados dentro del parque industrial.
Clientes de las empresas residentes	Compradores industriales / comerciales, incluidos compradores globales	Desarrollar normas de sostenibilidad corporativa o estándares para productos ecológicos.	Influir en las empresas residentes para que vayan más allá de sus prácticas de producción convencionales hacia el desarrollo de productos ecológicos.	Ganar reputación como empresa sostenible, aumentando así sus valores de mercado.
Socios para el desarrollo (externos) / Organizaciones internacionales	Banco Mundial, IFC, ONUDI, GIZ, DFID y otros socios para el desarrollo	- Brindar apoyo personalizado a los procesos de política de PIE, basándose en las lecciones aprendidas a nivel global. - Ayudar a los ministerios sectoriales y partes interesadas clave a traducir el Marco Internacional de PIE en un marco nacional de PIE mediante evaluaciones técnicas y regulatorias. - Compartir las mejores prácticas internacionales y desarrollar programas de fortalecimiento de capacidades.	Formar alianzas nacionales y locales para aumentar las inversiones en PIE.	Promover el desarrollo socioeconómico sostenible y el desarrollo del sector privado en sus países clientes.
Sociedad civil	ONG	- Apoyar los programas de PIE para mejorar el desempeño ambiental y social de las empresas residentes. - Alentar a las empresas residentes a cumplir los compromisos del PIE a	Comunicar al gobierno la necesidad de modificar el marco nacional de PIE, incluidos los valores objetivo de los indicadores de desempeño del PIE.	Promover medios de vida y oportunidades de desarrollo sostenible en el país.

Categoría de parte interesada	Instituciones / organizaciones (ejemplos)	Roles (ejemplos)	Influencia (ejemplos)	Interés (ejemplos)
		nivel global, nacional y/o local. Participar en diálogos y procesos de formulación de políticas del PIE.	Influir en las empresas residentes para que vayan más allá de sus prácticas de producción convencionales.	
	Instituciones académicas y de investigación	- Apoyar el acceso mejorado a tecnología, I+D y competencias relacionadas con el PIE, especialmente mediante procesos de fortalecimiento de capacidades. - Desarrollar estudios de caso de buenas prácticas (inter)nacionales sobre políticas relacionadas con el PIE.	- Generar nuevos conocimientos y tecnologías útiles para implementar el marco nacional de PIE. - Identificar y desarrollar las mejores tecnologías disponibles aplicables a los PIE.	Aumentar la inversión en investigación que contribuya al avance de las tecnologías de PIE.
	Comunidades locales	- Aportar las perspectivas de las comunidades locales sobre el desarrollo del PIE. - Brindar apoyo al desarrollo de infraestructura y la prestación de servicios mediante su consentimiento.	Comunicar al gobierno el impacto de los PIE sobre la población local.	Promover medios de vida y oportunidades de desarrollo sostenible para la población local.

Herramienta 1.2. Lista de Verificación de Cuestionarios para el Análisis de Partes Interesadas

Categoría	Objetivo del análisis	Cuestionarios de muestra
Capacidad institucional y organizacional	Comprender los procesos de formulación de políticas relevantes para el PIE, así como la legitimidad y la capacidad de coordinación de las instituciones involucradas.	¿Existe una falta significativa de coordinación entre las partes interesadas que podría obstaculizar la operación de los proyectos de PIE? ¿Existe una falta generalizada de confianza en las instituciones clave del sector público/privado?
	Revisar el apoyo institucional y las capacidades de las partes interesadas para llevar a cabo el diálogo público-privado (DPP).	¿Existe apoyo general para los PIE? ¿Existen iniciativas o procesos de diálogo exitosos sobre temas relevantes (p. ej., competitividad industrial, cambio climático y producción limpia) que puedan aprovecharse? ¿Las partes interesadas tienen experiencia en tomar decisiones de política basadas en evidencia? ¿Las partes interesadas del sector privado tienen capacidad para contribuir al diseño e implementación de los PIE? ¿Cómo coordinan entre sí las instituciones públicas relevantes? ¿Tienen mandatos superpuestos en relación con el desarrollo de proyectos de PIE? ¿Existen mecanismos de retroalimentación? ¿Existen instituciones de investigación relevantes y confiables que puedan participar en el DPP? ¿Cuáles son las instituciones con capacidad y credibilidad para apoyar y liderar los diálogos relacionados con el PIE? ¿Cuáles son los mecanismos financieros que pueden ayudar a financiar las actividades del DPP? ¿Qué diálogos existentes pueden servir de base para iniciar un DPP sobre el PIE? ¿Qué instituciones apoyan la agenda del PIE? ¿Quién tiene el mandato o la capacidad para convocar a las partes interesadas? ¿Algún grupo clave carece de capacidad para participar en el DPP relacionado con el PIE?
	Examinar las percepciones y el nivel de conciencia sobre el PIE.	¿Son claros para las partes interesadas los objetivos y beneficios de alto nivel? ¿Existen brechas de conocimiento? De ser así, ¿cuáles son? ¿Qué percepciones tienen las partes interesadas sobre el PIE y entre sí en el ámbito del diseño e implementación del PIE? ¿Están las partes interesadas adecuadamente sensibilizadas y conscientes de los objetivos de los PIE? ¿La información y el conocimiento son igualmente accesibles para todas las partes interesadas? ¿Dónde están las brechas de conocimiento? ¿Cuáles serían las posibles estrategias para cerrar las brechas de conocimiento sobre el PIE?
Economía política del desarrollo del PIE	Comprender la economía política y las dinámicas de poder que podrían afectar los procesos de desarrollo del PIE.	¿Qué tan compleja y desafiante es la economía política? ¿Cuál es el historial de reformas en el pasado? ¿Cuál es el nivel de influencia del sector privado en las decisiones de política en general? ¿Cómo es el ecosistema de partes interesadas identificadas del PIE? ¿Existen centros de poder / influencia / redes? ¿Quiénes son los posibles promotores, aliados y adversarios que pueden ayudar a lograr u obstaculizar la implementación de los PIE? ¿Existe riesgo de captura de la agenda?
Inclusión del proceso de desarrollo del PIE	Garantizar la inclusión de los procesos de toma de decisiones involucrando a todas las partes afectadas, ciudadanos y beneficiarios.	¿Se está consultando o involucrando a todos los beneficiarios? ¿Hay partes interesadas marginadas que debieran haberse involucrado? ¿Existen proyectos de parques industriales en curso o planificados que deban trabajar con las comunidades adyacentes en temas de desarrollo de competencias, empleabilidad, reasentamiento y cuestiones ambientales, entre otros? ¿Dónde y cómo obtienen su información/noticias las partes interesadas/beneficiarios? ¿La información y el conocimiento son igualmente accesibles para todas las partes interesadas?

Herramienta 1.3. Lista de Verificación para Análisis Técnico «Panorámico» a Nivel Nacional

	Tema	Subtema	Preguntas para evaluar la preparación de los parques industriales para implementar el Marco Internacional de PIE
Gestión del parque	Servicios de gestión del parque	Gestión del parque	¿Existe un organismo operador del parque distintivo (o agencia alternativa) para manejar la planificación, operaciones, gestión y seguimiento del parque?
		Propiedad del parque, infraestructura común y servicios	¿El operador/la entidad gestora del parque administra y mantiene la propiedad, la infraestructura común y los servicios del parque industrial según lo estipulado en el contrato de arrendamiento y el Plan Maestro del parque?
	Seguimiento y gestión de riesgos	Seguimiento del desempeño del PIE y gestión de riesgos críticos	¿La entidad gestora del parque mantiene un sistema de seguimiento que permita rastrear el progreso en el desempeño ambiental, social y económico a nivel del parque?
			¿La entidad gestora del parque cuenta con un plan para responder a los posibles impactos negativos de los riesgos del cambio climático (olas de calor y sequías, tormentas e inundaciones)?
			¿La entidad gestora del parque examina los factores de riesgo/peligro críticos y planifica las respuestas correspondientes para el manejo de materiales peligrosos, efluentes líquidos y gaseosos, incluido el transporte y la eliminación de dichas sustancias?
			¿La entidad gestora del parque dispone de un plan de gestión de riesgos para hacer frente a los impactos adversos del cambio climático y los eventos meteorológicos extremos (p. ej., olas de calor, sequías, tormentas, inundaciones repentinas)? ¿Se han identificado las oportunidades de adaptación para la infraestructura y los servicios?
		Información sobre regulaciones y normas aplicables	¿La entidad gestora del parque cuenta con un sistema funcional que permita al parque cumplir con las regulaciones locales y nacionales, y las normas internacionales aplicables al parque industrial?

Lista de verificación	Si las respuestas a estas preguntas son SÍ, recopile la siguiente información durante la evaluación técnica panorámica (Si las respuestas son NO, implemente un conjunto de acciones correctivas sugeridas en la Herramienta 2.4 para garantizar que se cumplan los requisitos previos.)
S/N	Si la respuesta es sí, recopile información sobre los roles y responsabilidades del organismo operador del parque.
S/N	Si la respuesta es sí, revise si el operador o la entidad gestora del parque realiza las siguientes funciones: - Gestión de la propiedad, incluida la asignación de parcelas, reasignaciones, desarrollo, monitoreo del uso del suelo, entre otros. - Servicios públicos, vías y unidades técnicas, como plantas de tratamiento de residuos y aguas residuales y su operación, sistemas de energía eléctrica. - Áreas y servicios de recolección de residuos. - Talleres de mantenimiento y reparación. - Paisajismo común, zonas de amortiguamiento, alumbrado público, vigilancia de seguridad y limpieza de vías. - Servicios e instalaciones de seguridad y respuesta a emergencias. - Instalaciones comunes para empleados e inquilinos. - Prestación de servicios facilitadores a las empresas residentes y entre ellas (p. ej., oportunidades de networking, colaboración y capacitación). - Relacionamiento con las partes interesadas y los representantes empresariales del parque.
S/N	Si la respuesta es sí, consulte el Paso 4.1 de la Sección 1 del Manual.
S/N	Si la respuesta es sí, recopile los datos cuantitativos y cualitativos necesarios siguiendo el Paso 4.1 de la Sección 1 y prepare informes consolidados.
S/N	Si la respuesta es sí, enumere los planes del operador del parque para el manejo de materiales peligrosos en los parques industriales seleccionados. Esta información será útil para establecer el valor objetivo relacionado con el indicador de desempeño sobre Aire, emisiones de GEI y prevención de la contaminación.
S/N	Si la respuesta es sí, revise y recopile información sobre las estrategias y planes para gestionar los riesgos del cambio climático en los parques industriales.

Lista de verificación	Si las respuestas a estas preguntas son SÍ, recopile la siguiente información durante la evaluación técnica panorámica(Si las respuestas son NO, implemente un conjunto de acciones correctivas sugeridas en la Herramienta 2.4 para garantizar que se cumplan los requisitos previos.)
S/N	Si la respuesta es sí, recopile información sobre la lista de regulaciones locales y nacionales relevantes para promover el PIE (véase la Herramienta 1.5).

	Tema	Subtema	Preguntas para evaluar la preparación de los parques industriales para implementar el Marco Internacional de PIE
Gestión del parque	Planificación y zonificación	Plan Maestro	¿Se ha desarrollado un Plan Maestro (o un documento de planificación equivalente al Plan Maestro) para los parques industriales? ¿Se revisa periódicamente? ¿El Plan Maestro incluye lo siguiente? · Estudio de selección del sitio basado en diversos análisis de riesgo, incluida la evaluación del riesgo sísmico; · Infraestructura esencial y eficiente, servicios públicos y red de transporte; · Evaluación de impacto ambiental y social; · Zonificación interna del suelo del parque; · Zona de amortiguamiento alrededor del parque; · Procedimiento para ubicar de forma segura industrias de alto riesgo; · Planes para ubicar y agrupar industrias con sinergias. ¿El Plan Maestro integra los elementos elaborados en los Requisitos de Desempeño del PIE Internacional?
Ambiental	Gestión y seguimiento	Sistemas de gestión ambiental/energética (SGA y SGE)	¿Las entidades gestoras del parque operan un sistema de gestión ambiental/energética alineado con normas internacionales certificadas (p. ej., ISO 14001, ISO 50001), haciendo seguimiento al desempeño del parque y apoyando a las empresas residentes?
	Energía	Intercambio de calor residual	¿Existen estrategias de recuperación de calor industrial para identificar oportunidades de recuperación de calor y energía en las principales empresas consumidoras de energía del parque? (típicamente, aquellas que consumen al menos el 10-20% de la energía total consumida en el parque)
		Eficiencia energética	¿Existen medidas de eficiencia energética para la infraestructura de gestión del parque y las principales empresas residentes consumidoras de energía?
	Agua	Eficiencia hídrica, reutilización y reciclaje	¿Los parques y las empresas residentes cuentan con planes y evidencia documentada para aumentar la reutilización del agua en el corto y mediano plazo? Los planes podrían relacionarse con la reutilización de efluentes industriales y la captación de agua de lluvia/escorrentía.
	Cambio climático y entorno natural	Emisiones de GEI, aire y prevención de la contaminación	¿Se ha establecido un programa para monitorear, mitigar y/o minimizar las emisiones de GEI, tales como dióxido de carbono, metano, nitrógeno, entre otros? ¿Existe evidencia clara de las medidas adoptadas para introducir actividades de mitigación a nivel del parque?
		Evaluación ambiental y servicios ecosistémicos	¿La entidad gestora del parque cuenta con un plan para evaluar los impactos ambientales operacionales y aspira a reducir el impacto ambiental sobre los servicios ecosistémicos locales priorizados?
Social	Sistemas de gestión social	Equipo directivo	¿La entidad gestora del parque cuenta con personal dedicado para planificar y gestionar los estándares de calidad social?

Lista de verificación	Si las respuestas a estas preguntas son SÍ, recopile la siguiente información durante la evaluación técnica panorámica(Si las respuestas son NO, implemente un conjunto de acciones correctivas sugeridas en la Herramienta 2.4 para garantizar que se cumplan los requisitos previos.)
S/N	Si la respuesta es sí, recopile más información sobre: • Planes Maestros para parques industriales • Estudios de selección de sitio • Estudios de Evaluación de Impacto Ambiental y Social • Regulaciones relacionadas con la planificación y ubicación de parques industriales

Lista de verificación	Si las respuestas a estas preguntas son SÍ, recopile la siguiente información durante la evaluación técnica panorámica(Si las respuestas son NO, implemente un conjunto de acciones correctivas sugeridas en la Herramienta 2.4 para garantizar que se cumplan los requisitos previos.)
S/N	Si la respuesta es sí, examine cuántas empresas residentes grandes (con más de 250 empleados) cuentan con sistemas de gestión ambiental/energética alineados con normas internacionales certificadas.
S/N	Si la respuesta es sí, enumere las estrategias de recuperación de calor industrial en vigor. Esto será útil para identificar oportunidades de crear redes de simbiosis industrial. Use la Tabla 6 del Manual como referencia.
S/N	Si la respuesta es sí, recopile datos sobre los tipos de medidas de eficiencia energética para la infraestructura de gestión del parque. Esto proporcionará información útil para establecer el valor objetivo del indicador de desempeño relacionado con el consumo energético y las categorías de eficiencia energética.
S/N	Si la respuesta es sí, revise los planes, programas o documentos a nivel del parque, así como los planes de ahorro y reutilización de agua a nivel de las empresas, para mejorar la reutilización del agua y reducir su consumo. Esta revisión proporcionará información útil para establecer los valores objetivo de los indicadores de desempeño relacionados con la eficiencia hídrica, la reutilización y el reciclaje.
S/N	Si la respuesta es sí, recopile información sobre la lista de medidas y programas introducidos en los parques industriales y/o por los principales contaminadores para reducir las emisiones de GEI (p. ej., tecnologías bajas en carbono, medidas de eficiencia energética, calor residual). Esta información ayudará a establecer los valores objetivo de los indicadores de desempeño sobre Aire, emisiones de GEI y prevención de la contaminación.
S/N	Si la respuesta es sí, identifique y evalúe los impactos ambientales operacionales.
S/N	Si la respuesta es sí, recopile datos mediante encuesta sobre si existe personal dedicado para planificar y gestionar los estándares de calidad social.

	Tema	Subtema	Preguntas para evaluar la preparación de los parques industriales para implementar el Marco Internacional de PIE
Económico	Infraestructura social	Infraestructura social primaria	¿La infraestructura social está incluida en el plan maestro del sitio y se encuentra completamente operativa?
	Generación de empleo	Tipo de empleo	¿La entidad gestora del parque cuenta con planes para generar un número y tipo específicos de empleos alineados con los objetivos del gobierno nacional? ¿Los parques industriales generan oportunidades de empleo para las comunidades locales?
	Promoción de negocios locales y Pymes	Desarrollo de Pymes	¿La entidad gestora del parque promueve el establecimiento de Pymes que agreguen valor a las empresas residentes en los parques industriales?
	Creación de valor económico	Demanda de mercado de servicios e infraestructura del PIE	¿El parque industrial cumple los objetivos gubernamentales relevantes, incluidos ingresos nacionales, de IED y tributarios? ¿La entidad gestora del parque realiza seguimiento al desempeño económico de los parques industriales? ¿Se han desarrollado estudios de demanda de mercado y factibilidad para la infraestructura y los servicios verdes?

Lista de verificación	Si las respuestas a estas preguntas son SÍ, recopile la siguiente información durante la evaluación técnica panorámica(Si las respuestas son NO, implemente un conjunto de acciones correctivas sugeridas en la Herramienta 2.4 para garantizar que se cumplan los requisitos previos.)
S/N	Si la respuesta es sí, identifique a través del plan maestro del sitio si la infraestructura social primaria esencial ha sido adecuadamente provista y se encuentra completamente operativa.
S/N	Si la respuesta es sí, recopile información sobre los planes del operador del parque para generar números y tipos específicos de empleos alineados con los objetivos gubernamentales. Recopile datos mediante encuesta sobre datos históricos de empleo si los parques industriales generan oportunidades de empleo para las comunidades locales.
S/N	Si la respuesta es sí, identifique programas orientados a promover las Pymes. Evalúe los valores totales de adquisición del operador del parque suministrados por empresas locales y Pymes en el marco de estos programas. Esta evaluación ayudará a establecer los valores objetivo de los indicadores de desempeño económico.
S/N	Si la respuesta es sí, identifique estudios de demanda de mercado y factibilidad para la infraestructura y los servicios verdes.

Herramienta 1.4. Lista de Indicadores de Desempeño del PIE y Pasos para Establecer Valores Objetivo

	Tema	Subtema	Indicador	Unidad	Información necesaria para establecer objetivos
Gestión del parque	Servicios de gestión del parque	Empoderamiento de la gestión del parque	Proporción de empresas en el parque industrial que han firmado un contrato de residencia/carta del parque/código de conducta (según lo que sea legalmente vinculante para las empresas del parque de acuerdo con la legislación vigente en el país ¹); y acuerdos adicionales legalmente vinculantes que habilitan a la entidad gestora del parque para cumplir sus responsabilidades y cobrar tarifas por servicios comunes. Esto puede incluir tarifas transparentes por servicios relacionados con el logro de los objetivos de desempeño del PIE.	Porcentaje de empresas (%)	Documentación relacionada con la gestión del parque industrial y la membresía de inquilinos; normas y regulaciones locales sobre gestión del parque y contratos de arrendamiento.
		Propiedad e infraestructura común de la entidad gestora del parque	Las empresas residentes están satisfechas con la provisión de servicios e infraestructura común por parte de la entidad gestora del parque (o agencia alternativa, según corresponda).	Porcentaje de empresas (%)	Estadísticas del parque industrial recopiladas por los operadores del parque.
	Seguimiento y gestión de riesgos	Desempeño del PIE y gestión de riesgos críticos	La entidad gestora del parque monitorea regularmente y prepara informes consolidados sobre el logro de los valores objetivo documentados en el Marco Internacional de PIE, que abarcan: Desempeño ambiental; Desempeño social; Desempeño económico; Gestión de riesgos críticos a nivel del parque.	Frecuencia de informes	Informe proporcionado por los operadores del parque sobre gestión de riesgos y respuestas a emergencias.

Pasos para establecer los indicadores / Dónde y cómo obtener información	Partes interesadas potenciales a consultar	Establecimiento de los valores objetivo (mínimo, medio y máximo)	Qué hacer si la información no está disponible o no existe regulación pertinente
Evaluar la documentación legalmente vinculante entre la entidad del parque y los inquilinos (p. ej., contratos de arrendamiento en parques piloto) y las regulaciones de gobernanza del parque a nivel nacional.	Operadores del parque, autoridad de la zona	Trabajar con los operadores del parque ²	- Realizar encuestas para verificar la gobernanza del parque y los contratos de membresía de residentes. - Trabajar con los operadores del parque para establecer el valor objetivo.
Evaluar los datos proporcionados por los operadores del parque sobre la satisfacción de las empresas.	Operadores del parque, autoridad de la zona	Trabajar con los operadores del parque.	- Realizar encuestas para evaluar la satisfacción de las empresas con las infraestructuras sociales provistas por los operadores del parque. - Trabajar con los operadores del parque para establecer el valor objetivo.
- Verificar si el requisito de reporte se basa en el conjunto de información adecuado. - Verificar si los operadores del parque cuentan con un sistema para garantizar la calidad de la información y los datos	Operadores del parque, autoridad de la zona	Trabajar con los operadores del parque.	- Trabajar con los operadores del parque para establecer un sistema de gestión de reportes alineado con los indicadores de desempeño del PIE. - Trabajar con los operadores del parque para establecer el valor objetivo.

Pasos para establecer los indicadores / Dónde y cómo obtener información	Partes interesadas potenciales a consultar	Establecimiento de los valores objetivo (mínimo, medio y máximo)	Qué hacer si la información no está disponible o no existe regulación pertinente
recopilados para el seguimiento del desempeño del PIE. • Verificar la frecuencia de reporte actual (p. ej., 6 meses, 12 meses).			

	Tema	Subtema	Indicador	Unidad	Información necesaria para establecer objetivos
Ambiental	Gestión y seguimiento	Sistemas de gestión ambiental/energética (SGA y SGEN)	Proporción de empresas residentes, con más de 250 empleados, que cuentan con un sistema de gestión ambiental/energética alineado con normas internacionales certificadas.	Porcentaje de empresas	Estadísticas nacionales anuales sobre empresas; estadísticas publicadas por el operador/la entidad gestora del parque (en parques piloto).
		Consumo de energía	Proporción del consumo energético combinado de las instalaciones del parque y las empresas para el cual existen sistemas de medición y monitoreo.	Porcentaje del consumo energético combinado o del parque y las empresas (%)	Estadísticas nacionales anuales sobre el consumo energético a nivel de las empresas.
	Energía	Energía renovable y limpia	El uso total de energía renovable en el parque industrial es igual o superior al promedio nacional anual de la mezcla energética.	Porcentaje de uso de energía renovable en el parque relativo al promedio nacional (%)	Datos anuales del promedio nacional de la mezcla energética; información sobre la capacidad instalada de generadores de energía renovable en el parque.
			La entidad gestora del parque establece y trabaja hacia objetivos ambiciosos (más allá de las normas del sector) de máxima intensidad de carbono (kg CO ₂ e/kWh) para el parque y sus residentes. Los objetivos deben establecerse para el corto, mediano y largo plazo.	Kg CO ₂ e/kWh [alineado con normas locales y referencias del sector]	Información sobre las mejores prácticas nacionales en sectores industriales que han reducido significativamente la intensidad de carbono.
		Eficiencia energética	La entidad gestora del parque establece y trabaja hacia objetivos ambiciosos de máxima intensidad energética por unidad de producción (kWh/\$ facturación) para el parque y sus residentes. Los objetivos deben establecerse para el corto, mediano y largo plazo.	kWh/\$ facturación [alineado con normas locales y referencias del sector]	PIB nacional (anual), consumo eléctrico anual total.

Pasos para establecer los indicadores / Dónde y cómo obtener información	Partes interesadas potenciales a consultar	Establecimiento de los valores objetivo (mínimo, medio y máximo)	Qué hacer si la información no está disponible o no existe regulación pertinente
Verificar con las empresas de certificación para identificar a las empresas que tienen sistemas SGA y contratan a más de 250 empleados. Evaluar el panorama nacional de empresas con sistemas SGA/SGEn.	Ministerio de Medio Ambiente, Ministerio de Desarrollo Industrial, instituciones de certificación y representantes de las empresas	>= promedio nacional	- Realizar una encuesta en parques industriales seleccionados para examinar si las empresas residentes con más de 250 empleados tienen SGA alineado con normas internacionales. - Trabajar con los operadores del parque para establecer un valor objetivo razonable.
Solicitar datos a las empresas de servicios públicos (públicas y privadas) que abastecen de energía a los parques industriales.	Empresas de servicios públicos, operadores del parque	Valor máximo / lo más alto posible	Identificar las razones por las que no se instalan sistemas de medición y usar los resultados preliminares disponibles de los sistemas de facturación actuales de los servicios públicos locales.
- Examinar el promedio nacional anual de la mezcla energética. - Examinar la capacidad instalada de plantas de energía renovable en los parques industriales seleccionados. - Comparar la capacidad de instalación de energía renovable del parque con la mezcla energética nacional.	Representantes de grupos de partes interesadas incluidos operadores del parque, proveedores de electricidad al parque, ministerios de energía y desarrollo industrial que otorgan licencias o permisos para operar plantas renovables	Trabajar con los operadores del parque.	- Si no existe regulación que exija un nivel determinado de mezcla de energía renovable o no se recopilan datos nacionales al respecto: - Identificar un referente en la región o el mundo que promueva el uso/producción de energía renovable en parques industriales. - Comparar este referente con los datos nacionales disponibles. - Brindar apoyo a las entidades de parques industriales para que acuerden objetivos que superen la mezcla promedio nacional.
- Establecer el referente identificando las mejores prácticas internacionales/regionales alineadas con los objetivos de política nacional. - Involucrar a las principales entidades de parques industriales en mesas redondas para identificar objetivos factibles que superen los referentes del sector industrial nacional.	Ministerio de Desarrollo Industrial, Ministerio de Medio Ambiente, entidades gestoras de parques	Trabajar con los operadores del parque.	- Establecer un sistema para identificar referentes nacionales por sectores, usando herramientas e información proporcionadas por bancos internacionales de desarrollo. - A nivel nacional, recopilar datos en parques industriales durante 1 o 2 años. - Dialogar con las entidades de parques industriales para acordar objetivos que superen los referentes nacionales.
- Establecer el objetivo por sector industrial calculando: - Consumo eléctrico anual total (kWh) / PIB nacional generado por el sector industrial anualmente.	Ministerio de Desarrollo Industrial, Ministerio de Finanzas, Ministerio de Medio Ambiente, entidades gestoras de parques	Trabajar con los operadores del parque.	- Establecer un sistema a nivel nacional para recopilar datos en parques industriales durante 1 o 2 años. - Identificar referentes nacionales por sectores, usando herramientas e información proporcionadas por bancos internacionales de desarrollo. - Dialogar con las entidades de parques industriales para acordar objetivos que superen los referentes nacionales.

	Tema	Subtema	Indicador	Unidad	Información necesaria para establecer objetivos
Ambiental	Agua	Consumo de agua	Demanda total de agua de las empresas en el parque industrial que no tiene impactos negativos significativos en las fuentes hídricas locales o las comunidades locales.	Porcentaje de la demanda de agua (%)	Disponibilidad de recursos hídricos y valoración de la tasa de consumo para evitar el agotamiento.
		Tratamiento de agua	Proporción de aguas residuales industriales generadas por el parque y las empresas residentes, que son	Porcentaje de aguas residuales tratadas /	Calidad del agua de lagos, ríos, mar y aguas subterráneas nacionales en

	Tema	Subtema	Indicador	Unidad	Información necesaria para establecer objetivos
			tratadas según los estándares ambientales correspondientes.	total de aguas residuales (%)	proximidad a los parques industriales.
		Eficiencia hídrica, reutilización y reciclaje	Proporción del total de aguas residuales industriales de las empresas en el parque que se reutilizan de forma responsable dentro o fuera del parque industrial.	Porcentaje de agua reutilizada / total de agua consumida (%)	Datos estadísticos nacionales sobre el total del consumo industrial de agua; total de aguas residuales tratadas por sectores industriales.
	Residuos y uso de materiales	Reutilización y reciclaje de residuos/subproductos	Proporción de residuos sólidos generados por las empresas que son reutilizados por otras empresas, comunidades vecinas o municipios.	Porcentaje de residuos sólidos reutilizados / total de residuos (%)	Datos sobre la gestión nacional de residuos con énfasis en las capacidades de vertedero, reciclaje e incineración.
		Materiales peligrosos y tóxicos	Proporción de empresas del parque que manejan, almacenan, transportan y eliminan de forma adecuada los materiales tóxicos y peligrosos.	Porcentaje de empresas (%)	Información sobre el marco regulatorio en materia de gestión de residuos tóxicos.
		Eliminación de residuos	Máxima proporción de residuos generados por las empresas del parque industrial que se destinan a vertederos.	Porcentaje de residuos a vertedero (%)	Datos sobre la gestión nacional de residuos con énfasis en las capacidades de vertedero, reciclaje e incineración.

Pasos para establecer los indicadores / Dónde y cómo obtener información	Partes interesadas potenciales a consultar	Establecimiento de los valores objetivo (mínimo, medio y máximo)	Qué hacer si la información no está disponible o no existe regulación pertinente
- Analizar los datos nacionales sobre recursos hídricos y consumo. - Examinar las estadísticas nacionales sobre escasez de agua inducida por condiciones climáticas, incluidos eventos meteorológicos extremos.	Ministerio de Medio Ambiente, Ministerio de Desarrollo Industrial, organismos gubernamentales de protección de ríos, lagos y aguas subterráneas, operadores del parque	Trabajar con los operadores del parque.	- Evaluar la cantidad de recursos hídricos extraídos de ríos y fuentes de aguas subterráneas. - Examinar si el recurso hídrico se consume a un nivel sostenible. - Identificar un referente global o regional sobre los niveles y prácticas de consumo sostenible de agua en sectores industriales. - Trabajar con los operadores del parque para establecer el valor objetivo.
Revisar documentos regulatorios para verificar si las empresas residentes están legalmente obligadas a tratar las aguas residuales.	Ministerio de Medio Ambiente, Ministerio de Desarrollo Industrial, organismos gubernamentales de protección de ríos, lagos y aguas subterráneas, operadores del parque	Trabajar con los operadores del parque.	- Mapear los sistemas hídricos cercanos a los parques industriales. - Analizar la calidad del agua de lagos, ríos, mar y aguas subterráneas nacionales en proximidad a los parques industriales. - Convocar al Ministerio de Medio Ambiente y a los operadores del parque para establecer el valor objetivo.
Examinar las normas o marcos regulatorios existentes que supervisan el consumo industrial	Ministerio de Medio Ambiente, Ministerio de Desarrollo	Trabajar con los operadores del parque.	Identificar los recursos hídricos nacionales y la tasa máxima de consumo para evitar el agotamiento.

Pasos para establecer los indicadores / Dónde y cómo obtener información	Partes interesadas potenciales a consultar	Establecimiento de los valores objetivo (mínimo, medio y máximo)	Qué hacer si la información no está disponible o no existe regulación pertinente
de agua con el objetivo de minimizar su uso ineficiente en los procesos industriales.	Industrial, agencia nacional de protección de ríos, lagos y aguas subterráneas, operadores del parque		Brindar apoyo para incentivar las actividades de tratamiento de aguas residuales y la reutilización del agua refinada. • Trabajar con los operadores del parque para establecer el valor objetivo.
• Examinar los objetivos nacionales, regulaciones y normas locales sobre gestión de residuos.	Ministerio de Medio Ambiente, Ministerio de Desarrollo Industrial, y operadores del parque	Trabajar con los operadores del parque.	• Mapear la capacidad nacional de vertedero, incineración y reciclaje. • Establecer planes a mediano y largo plazo para incentivar el reciclaje frente al vertedero y la incineración. • Trabajar con los operadores del parque para establecer el valor objetivo.
• Examinar cómo se definen los materiales tóxicos y las sustancias peligrosas en el marco regulatorio existente del país.	Ministerio de Medio Ambiente si es necesario	Maximizar el valor objetivo.	• Referirse a las mejores prácticas internacionales o regionales para actualizar la lista de residuos peligrosos y tóxicos. • Trabajar con los operadores del parque para establecer el valor objetivo.
• Examinar los objetivos nacionales, regulaciones y normas locales sobre gestión de residuos.	Ministerio de Medio Ambiente, Ministerio de Desarrollo Industrial, y operadores del parque	Trabajar con los operadores del parque.	• Mapear la capacidad nacional de vertedero, incineración y reciclaje. • Establecer planes a mediano y largo plazo para incentivar el reciclaje frente al vertedero y la incineración. • Trabajar con los operadores del parque para establecer el valor objetivo.

	Tema	Subtema	Indicador	Unidad	Información necesaria para establecer objetivos
Ambiental	Cambio climático y entorno natural	Flora y fauna	Mínima proporción de espacio abierto en el parque destinado a flora y fauna nativas.	Porcentaje de espacio abierto (%)	Normas nacionales sobre desarrollo urbano o industrial y requisitos regulatorios mínimos de espacios verdes.
		Emisiones de GEI, aire y prevención de la contaminación	Proporción de empresas del parque con estrategias de prevención de la contaminación y reducción de emisiones para disminuir la intensidad y el flujo másico de contaminantes/emisiones más allá de las regulaciones nacionales.	Porcentaje de empresas (%)	Leyes y regulaciones ambientales nacionales sobre emisiones; mejores prácticas regionales e internacionales en objetivos de emisiones.
			Proporción de los principales contaminadores del parque industrial que disponen de un marco de gestión de riesgos que: (a) identifica los aspectos con impacto ambiental y (b) asigna un nivel de significancia a cada aspecto ambiental.	Porcentaje de los mayores emisores (%)	Registros de infracciones ambientales o información documentada sobre accidentes ambientales históricos.
Social	Sistemas de gestión social	Sistema de gestión de SST	Porcentaje de todas las empresas del parque industrial con más de 250 empleados que cuentan con un sistema de gestión de SST bien funcional.	Porcentaje de empresas (%)	Estadísticas nacionales; estadísticas del parque industrial; datos sobre parques industriales de los principales

	Tema	Subtema	Indicador	Unidad	Información necesaria para establecer objetivos
					organismos de certificación.

Pasos para establecer los indicadores / Dónde y cómo obtener información	Partes interesadas potenciales a consultar	Establecimiento de los valores objetivo (mínimo, medio y máximo)	Qué hacer si la información no está disponible o no existe regulación pertinente
- Revisar los planes, diseños y disposición de los parques industriales. - Realizar una evaluación física del espacio verde reservado en los planes del sitio.	Ministerio de Silvicultura, Pesca y Agricultura, Ministerio de Desarrollo Industrial, y operadores del parque.	Valor mínimo aceptable	- Revisar los planes, diseños y disposición de los parques industriales. - Realizar la evaluación de los espacios verdes disponibles en los sitios. - Trabajar con los operadores del parque para establecer el valor objetivo.
- Verificar los objetivos nacionales existentes para reducir la lista de contaminantes y GEI, incluidos dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄), óxido nitroso (N₂O), clorofluorocarbonos (CFC), hidrofluorocarbonos (HFC), óxidos de azufre (SO_x) y óxido de nitrógeno (NO_x). - Verificar los objetivos a mediano plazo del país para reducir las emisiones de los contaminantes mencionados. - Realizar una encuesta en parques industriales seleccionados para establecer un referente del valor objetivo.	Ministerio de Medio Ambiente, Ministerio de Desarrollo Industrial, y operadores del parque	Trabajar con los operadores del parque.	- Identificar mejores prácticas internacionales/regionales para establecer objetivos a mediano plazo de reducción de los contaminantes enumerados. - Realizar un análisis de escenarios. - Trabajar con los operadores del parque para establecer los valores objetivo.
Si existe regulación sobre gestión de riesgos (gestión de materiales peligrosos y regulaciones de seguridad, etc.), todas las empresas residentes del parque deben cumplirla.	Ministerio de Medio Ambiente, ministerios sectoriales relevantes, y operadores del parque	Trabajar con los operadores del parque.	- Identificar los grandes emisores en función de su nivel de emisiones de CO₂, CH₄, N₂O, CFC, HFC, SO_x y NO_x. - Verificar los registros de infracciones ambientales o incidentes de incumplimiento de los grandes emisores. - Trabajar con los operadores del parque para establecer objetivos o límites respecto al número aceptable de accidentes de los grandes emisores.
Analizar estadísticas nacionales y del parque o evaluar los datos disponibles de organismos de certificación.	Organismos de certificación, Ministerio de Trabajo, y operadores del parque	Trabajar con los operadores del parque.	- Evaluar los datos anuales sobre lesiones, enfermedades ocupacionales, ausentismo, así como el número total de fallecimientos relacionados con el trabajo por sector industrial. - Realizar una encuesta entre las empresas residentes con más de 250 empleados en los parques para examinar si cuentan con un sistema de gestión de SST. - Trabajar con los operadores del parque para establecer el valor objetivo.

	Tema	Subtema	Indicador	Unidad	Información necesaria para establecer objetivos
Social	Sistemas de gestión social	Gestión de reclamaciones	Porcentaje de reclamaciones recibidas por la entidad gestora del parque que son atendidas en un plazo de 90 días.	Porcentaje de reclamaciones (%)	Estadísticas y registros del parque industrial sobre gestión de no conformidades (sistema de gestión de calidad) en un período de seis meses.
			Porcentaje de reclamaciones recibidas por la entidad gestora del parque que fueron llevadas a conclusión.	Porcentaje de reclamaciones	Estadísticas del parque industrial y gestión de no conformidades (sistema de gestión de calidad).
			Porcentaje de todas las empresas del parque con más de 250 empleados que cuentan con un sistema de código de conducta para gestionar reclamaciones.	Porcentaje de empresas	Estadísticas e informes del parque industrial sobre el estado de la gestión de no conformidades (sistema de gestión de calidad).
	Infraestructura social	Respuesta al acoso	Porcentaje de todas las empresas del parque con más de 250 empleados que cuentan con un sistema de prevención y respuesta al acoso.	Porcentaje de empresas	Estadísticas e informes del parque industrial sobre prevención y gestión del acoso.
		Infraestructura social primaria	Porcentaje de empleados encuestados que manifiestan satisfacción con la infraestructura social.	Porcentaje de empleados encuestados	Estadísticas e informes del parque industrial.
		Seguridad del parque industrial	Porcentaje de problemas de seguridad y protección reportados que son atendidos adecuadamente en un plazo de 30 días.	Porcentaje de problemas de seguridad y protección reportados	Estadísticas e informes del parque industrial sobre registros de seguridad y protección.

Pasos para establecer los indicadores / Dónde y cómo obtener información	Partes interesadas potenciales a consultar	Establecimiento de los valores objetivo (mínimo, medio y máximo)	Qué hacer si la información no está disponible o no existe regulación pertinente
Evaluar los datos proporcionados por los operadores del parque sobre estadísticas y gestión de reclamaciones.	Operadores del parque	Trabajar con los operadores del parque.	- Realizar encuestas a nivel del parque para evaluar el estado actual de la gestión de reclamaciones. - Comparar con las mejores prácticas internacionales³. - Trabajar con los operadores del parque para establecer el valor objetivo.
Evaluar los datos proporcionados por los operadores del parque sobre estadísticas y gestión de reclamaciones.	Operadores del parque	Trabajar con los operadores del parque.	- Realizar encuestas a nivel del parque para evaluar el estado actual de la gestión de reclamaciones. - Trabajar con los operadores del parque para establecer el valor objetivo.
Evaluar los datos proporcionados por los operadores del parque sobre estadísticas y gestión de reclamaciones.	Operadores del parque	Trabajar con los operadores del parque.	- Realizar encuestas a nivel del parque para evaluar el estado actual de la gestión de reclamaciones. - Trabajar con los operadores del parque para establecer el valor objetivo.

Pasos para establecer los indicadores / Dónde y cómo obtener información	Partes interesadas potenciales a consultar	Establecimiento de los valores objetivo (mínimo, medio y máximo)	Qué hacer si la información no está disponible o no existe regulación pertinente
Evaluar los datos proporcionados por los operadores del parque sobre estadísticas y gestión del acoso.	Operadores del parque	Trabajar con los operadores del parque.	- Realizar encuestas a nivel del parque para evaluar el estado actual del acoso y las estrategias para gestionarlo. - Trabajar con los operadores/entidades gestoras del parque para establecer el valor objetivo.
Evaluar los datos proporcionados por los operadores del parque sobre el nivel de satisfacción de los empleados.	Operadores del parque, Ministerio de Igualdad o Bienestar Social	Trabajar con los operadores del parque.	- Realizar encuestas a nivel del parque para evaluar la satisfacción de los empleados con la infraestructura social provista por los operadores. - Trabajar con los operadores del parque para establecer el valor objetivo.
Evaluar los datos proporcionados por los operadores del parque sobre la gestión de problemas de seguridad y protección.	Operadores del parque	Trabajar con los operadores del parque.	- Realizar encuestas a nivel del parque para evaluar la gestión de problemas de seguridad y protección. - Trabajar con los operadores del parque para establecer el valor objetivo.

	Tema	Subtema	Indicador	Unidad	Información necesaria para establecer objetivos
Social	Infraestructura social	Desarrollo de capacidades	Porcentaje de todas las empresas del parque con más de 250 empleados que cuentan con un programa de capacitación y desarrollo de habilidades/formación vocacional.	Porcentaje de empresas	Estadísticas, informes y otros registros del parque industrial sobre formación vocacional.
			Porcentaje de la fuerza laboral femenina que se beneficia de la infraestructura de apoyo disponible o de programas de desarrollo de habilidades.	Porcentaje de la fuerza laboral femenina	Estadísticas e informes del parque industrial.
	Alcance comunitario local	Diálogo comunitario	Porcentaje de los miembros de la comunidad encuestados satisfechos con el diálogo comunitario.	Porcentaje de miembros de la comunidad encuestados	Datos de encuesta realizadas por los operadores/entidades gestoras del parque con las comunidades locales de la región; planes o estrategias de comunicación y marketing implementados por las entidades gestoras del parque nacional o regional.
		Alcance comunitario	Número de actividades de alcance implementadas anualmente por la entidad gestora del parque que son valoradas positivamente por más del 80% de los miembros de la comunidad encuestados.	Número de actividades de alcance por año	Datos de encuesta realizadas por los operadores/entidades gestoras del parque con las comunidades locales de la región; planes o estrategias de comunicación y marketing implementados por las entidades gestoras del parque nacional o regional.
Económico	Generación de empleo	Generación de empleo local	Porcentaje del total de trabajadores empleados en el parque industrial	Porcentaje de empleados	Estadísticas nacionales sobre la distancia promedio

	Tema	Subtema	Indicador	Unidad	Información necesaria para establecer objetivos
			que residen a una distancia de desplazamiento diario.		de desplazamiento al trabajo; estadísticas a nivel del parque o de las empresas sobre la distancia, modos y tiempos de desplazamiento de los empleados, y su lugar de origen.

Pasos para establecer los indicadores / Dónde y cómo obtener información	Partes interesadas potenciales a consultar	Establecimiento de los valores objetivo (mínimo, medio y máximo)	Qué hacer si la información no está disponible o no existe regulación pertinente
Evaluar los datos proporcionados por los operadores del parque sobre sus programas y los programas de las empresas residentes para la capacitación/formación vocacional y el desarrollo de habilidades de los empleados.	Operadores del parque	Trabajar con los operadores del parque.	- Realizar encuestas a nivel del parque y con las empresas residentes para examinar los programas existentes de capacitación/formación vocacional y desarrollo de habilidades. - Trabajar con los operadores del parque para establecer el valor objetivo.
Evaluar los datos proporcionados por los operadores del parque sobre infraestructura o programas de desarrollo de habilidades desglosados por género.	Operadores del parque	Trabajar con los operadores del parque.	- Realizar encuestas a nivel del parque para evaluar la infraestructura o programas de desarrollo de habilidades y estadísticas de género. - Identificar mejores prácticas internacionales y referentes. - Trabajar con los operadores del parque para establecer el valor objetivo.
- Analizar los datos que los operadores del parque recopilan de las comunidades locales o de quienes viven en las cercanías de los parques industriales. - Evaluar los planes de comunicación y marketing proporcionados por los principales parques industriales.	Comunidades locales que viven en las cercanías de los parques industriales.	Trabajar con los operadores del parque.	Realizar encuestas con las comunidades locales dentro de un radio razonable desde los parques industriales para evaluar su satisfacción con los esfuerzos del parque por informarlas e involucrarlas en los asuntos que las afectan.
- Analizar los datos que los operadores del parque recopilan de las comunidades locales sobre su satisfacción con los esfuerzos del parque por informarlas e involucrarlas en los asuntos que las afectan. - Evaluar los planes de comunicación y marketing proporcionados por los operadores del parque.	Comunidades locales dentro de un radio razonable desde los parques industriales, municipios locales, y operadores del parque.	Trabajar con los operadores del parque.	Realizar encuestas con las comunidades locales dentro de un radio razonable desde los parques industriales para evaluar su satisfacción con los esfuerzos del parque por informarlas e involucrarlas en los asuntos que las afectan.
- Verificar con la entidad gestora del parque a nivel nacional la disponibilidad de datos sobre la distancia promedio de desplazamiento al trabajo. - Verificar si la información sobre la distancia de desplazamiento de los empleados está disponible a nivel del parque o de las empresas.	Ministerio de Trabajo y operadores del parque	Trabajar con los operadores del parque.	En asociación con los operadores del parque y los representantes de las empresas residentes, realizar encuestas a los trabajadores de los parques industriales para evaluar el porcentaje real de trabajadores que viven a una distancia de desplazamiento diario. Usar técnicas de muestreo apropiadas.

	Tema	Subtema	Indicador	Unidad	Información necesaria para establecer objetivos
Económico	Generación de empleo	Tipo de empleo	Porcentaje del total de trabajadores de las empresas del parque empleados mediante contratos de empleo directo (es decir, no contratados a destajo o a través de una empresa de suministro de mano de obra) y contratos permanentes.	Porcentaje de empleados	Estadísticas nacionales y provinciales sobre el empleo (p. ej., tasa de empleo); objetivos y estadísticas de empleo a nivel del parque industrial.
	Promoción de negocios locales y Pymes	Valor agregado local	Porcentaje de empresas residentes que utilizan proveedores o prestadores de servicios locales para al menos el 80% de su valor total de adquisición.	Porcentaje de empresas	Estadísticas del parque industrial sobre las estrategias de adquisición de las empresas residentes, así como informes sobre estrategias para vincular proveedores o prestadores de servicios locales; y estadísticas e informes similares disponibles a nivel nacional.
			Porcentaje del valor total de adquisición de la entidad gestora del parque suministrado por empresas o prestadores de servicios locales.	Porcentaje del valor total de adquisición de la entidad gestora del parque u operador	(Véase fila anterior)
	Creación de valor económico	Parque preparado para la inversión	La proporción de espacio arrendado o utilizado por las empresas residentes en comparación con el espacio total disponible destinado a empresas residentes dentro de los parques industriales.	Tasa de ocupación promedio en 5 años	Documentación o datos recopilados por el operador del parque sobre el estado de los contratos de arrendamiento de las empresas residentes.

Pasos para establecer los indicadores / Dónde y cómo obtener información	Partes interesadas potenciales a consultar	Establecimiento de los valores objetivo (mínimo, medio y máximo)	Qué hacer si la información no está disponible o no existe regulación pertinente
- Examinar informes, estadísticas, documentación y objetivos establecidos a nivel nacional y local relevantes para aumentar el empleo directo. - Verificar con los operadores del parque las estrategias a largo plazo para satisfacer la demanda del mercado y aumentar la rentabilidad. - Verificar con los operadores del parque los criterios de selección que las empresas residentes del parque adoptan para el empleo y realizar un análisis de brechas de habilidades y competencias en la región.	Ministerio de Industria, Ministerio de Trabajo y operadores del parque	Trabajar con los operadores del parque.	- Evaluar y pronosticar la tasa de crecimiento a largo plazo de los sectores industriales dentro de los parques industriales. - Verificar con los operadores del parque y el Ministerio de Trabajo la tasa de empleo directo. - Identificar un programa o áreas de intervención para apoyar la educación técnica y satisfacer mejor las necesidades del parque industrial. - Trabajar con los operadores del parque para desarrollar planes a mediano y largo plazo que aumenten el empleo de trabajadores locales con habilidades y competencias adecuadas, alineados con las expectativas del parque sobre el

Pasos para establecer los indicadores / Dónde y cómo obtener información	Partes interesadas potenciales a consultar	Establecimiento de los valores objetivo (mínimo, medio y máximo)	Qué hacer si la información no está disponible o no existe regulación pertinente
			crecimiento a mediano y largo plazo de los sectores.
- Analizar las actividades industriales de la región y los servicios disponibles relevantes para los sectores especializados/prioritarios de los parques industriales seleccionados y sus estrategias de adquisición. - Analizar las estrategias de subcontratación o adquisición de los parques industriales. - Si hay poca transacción entre los proveedores locales y las empresas residentes del parque, examinar si los posibles proveedores locales carecen de competitividad en términos de costo, calidad y tecnología.	Ministerio de Industria y operadores del parque	Trabajar con los operadores del parque.	- Evaluar las actividades regionales relevantes para los sectores especializados/prioritarios de los parques industriales y sus estrategias de adquisición. - Desarrollar planes a largo plazo para impulsar el desarrollo de industrias locales calificadas y sostenibles, estableciendo el valor objetivo mediante negociación con los operadores del parque.
- Analizar las actividades industriales de la región en relación con los parques industriales. - Analizar las estrategias de subcontratación o adquisición de los parques industriales. - Si hay poca transacción entre proveedores locales y empresas residentes, examinar si los posibles proveedores locales carecen de competitividad en términos de costo, calidad y tecnología.	Ministerio de Industria y operadores del parque	Trabajar con los operadores del parque.	Evaluar las actividades de subcontratación regional en relación con las estrategias de adquisición de los parques industriales. Trabajar con los operadores del parque para establecer el valor objetivo.
Evaluar la documentación técnica y la información proporcionada sobre contratos de arrendamiento y/o tasas de ocupación.	Ministerio de Industria y operadores del parque	Trabajar con los operadores del parque.	Realizar una evaluación técnica para verificar la proporción de espacio actualmente arrendado o utilizado en los parques industriales y trabajar con los operadores del parque para establecer el valor objetivo.

Herramienta 1.5. Plantilla de Referencia para el Mapeo Regulatorio

Categoría de regulaciones	Temas	Lista de regulaciones (ejemplos tomados de las regulaciones coreanas)
Socioeconómico	Creación de empleo / formación / desarrollo de habilidades	- Ley de Promoción de la Educación y Formación Vocacional - Ley Marco sobre Política de Empleo
	IED / Exportación	- Ley de Promoción de la Inversión Extranjera - Directrices para la Operación de Zonas de Inversión Extranjera
	I+D / Inversión en o facilitación del desarrollo tecnológico	- Ley de Promoción del Desarrollo Tecnológico - Ley de la Corporación de Finanzas Tecnológicas de Corea - Ley sobre Casos Especiales en Apoyo a Tecnoparques - Ley de Mejoramiento de la Educación Industrial y Promoción de la Cooperación Industria-Academia-Investigación
	Legislación tributaria	Ley de Restricción de la Tributación Especial
	Género	- Ley de Apoyo a las Empresas de Propiedad Femenina - Ley de Igualdad de Oportunidades en el Empleo y Asistencia para el Equilibrio Trabajo-Familia
	Apoyo comunitario / responsabilidad social corporativa	- Ley de Sitios Industriales y Desarrollo - Decreto de Ejecución de la Ley de Sitios Industriales y Desarrollo - Ley de Asistencia a las Áreas Vecinas a las Plantas de Energía Eléctrica
Competitividad industrial	Crecimiento industrial	- Ley de Desarrollo Industrial - Ley de Promoción de la Cooperación Colaborativa entre Grandes Empresas y Pequeñas y Medianas Empresas - Ley de Cámaras de Comercio e Industria
	Pymes	- Ley Marco sobre Pequeñas y Medianas Empresas - Ley de Cooperativas de Pequeñas y Medianas Empresas
	Desarrollo de zonas (regulaciones relacionadas con el desarrollo de ZEE, Zonas de Procesamiento de Exportaciones (ZPE) y Parques Industriales)	- Ley de Sitios Industriales y Desarrollo - Ley de Desarrollo de Clústeres Industriales y Establecimiento de Fábricas - Decreto de Ejecución de la Ley de Desarrollo de Clústeres Industriales - Ley Especial sobre Designación y Gestión de Zonas Económicas Libres - Ley sobre el Desarrollo y Gestión de Instalaciones Logísticas
Financiero	Inversión y subsidios	- Ley de Servicios de Inversión Financiera y Mercados de Capitales - Ley sobre Cuentas Especiales para Proyectos Relacionados con la Energía y los Recursos - Ley sobre Cuentas Especiales para el Mejoramiento Ambiental
Ambiental	Cambio climático (mitigación y adaptación); Sostenibilidad; Evaluación de Impacto Ambiental (EIA); y Gestión del Riesgo de Desastres (GRD)	- Ley Marco sobre Política Ambiental - Ley de Conservación del Medio Ambiente Hídrico - Ley de Conservación del Aire Limpio - Ley de Apoyo a la Tecnología e Industria Ambiental - Ley de Promoción de la Conversión a una Estructura Industrial Amigable con el Medio Ambiente - Ley Marco sobre Crecimiento Verde con Bajas Emisiones de Carbono - Ley de Control de Residuos - Ley de Promoción de la Compra de Productos Verdes - Ley de Salud Ambiental
Energía	Eficiencia energética y de recursos	- Ley de Energía - Ley de Racionalización del Uso de Energía - Ley de Promoción del Ahorro y Reciclaje de Recursos - Ley Marco sobre Circulación de Recursos
Planificación del uso del suelo	Uso del suelo / zonificación / planificación urbana y regional; Desarrollo de infraestructura	- Ley Nacional de Planificación y Uso del Suelo - Decreto de Ejecución de la Ley Nacional de Planificación y Uso del Suelo - Ley de Carreteras

¹ En la mayoría de los países en desarrollo, la carta o el código de conducta de un parque puede no ser un instrumento legalmente vinculante. Por lo tanto, no proporcionaría al operador del parque los poderes necesarios.

² En algunos casos, puede ser necesario negociar entre las partes interesadas para establecer los valores objetivo de los indicadores de desempeño del PIE.

³ La IFC publicó una guía sobre gestión de reclamaciones para empresas que operan en mercados emergentes. Para mayor información, consulte el siguiente enlace:
https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/4d94aa80488559ed849cd66a6515bb18/PartOne_GrievanceManagement.pdf?MOD=AJPERES